

## AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad se entrega en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo reglamento, con la finalidad de informarle a nuestros usuarios el tratamiento que se dará a la información proporcionada, así como la forma en la cual se puede limitar el uso de los datos recabados. Le informamos que usted puede conocer el contenido de la ley en los portales que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión ponen a su disposición:

- <http://www.ordenjuridico.gob.mx>
- <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>
- [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LFPDPPP.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPDPPP.pdf)

"**Casanova Comunicación**" pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad a efecto de garantizar el derecho a la autodeterminación informativa, privacidad y respeto, así como las obligaciones que tenemos con relación al uso adecuado de la información de aquellas personas que nos proporcionan datos personales.

De esta manera le manifestamos que "**Casanova Comunicación**", a través de sus representantes legales, es la poseedora del portal "**casanova.mx**" (en lo sucesivo "**Casanova Comunicación**") y se hace responsable del manejo de sus datos personales, por lo cual reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad de cualquier información que tengan o lleguen a tener en su poder, ya sea de manera temporal o definitiva, incluyendo datos o información personal. Y a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la LFPDPPP y demás normativa aplicable, ha decidido establecer dentro de su esquema organizacional un área especializada en Protección de Datos personales, ubicada en "**Carr Mexico - Toluca 1238, Lomas de Bezares**" y con los siguientes datos de contacto: Teléfono de la oficina: "**5552021171**", reconoce que toda la información personal que se encuentre en su poder ha sido proporcionada de manera libre y voluntaria, y bajo el consentimiento de sus titulares y/o ha sido adquirida de forma legítima a través de medios legales idóneos bajo el principio de privacidad y confidencialidad de la información, con el objeto de garantizar la seguridad y protección de esta y de sus titulares. y al respecto le informa lo siguiente:

### DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

"**Casanova Comunicación**" en la prestación de su servicio tiene la misión de mantener una relación estrecha y activa con sus clientes, empleados, proveedores, prestadores de servicio, concursantes y cualquier persona física que tenga que proporcionar datos personales con motivo de una relación jurídica, laboral y/o comercial.

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: licitud, calidad,

consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Así como los deberes de seguridad y confidencialidad.

Usted puede acceder a nuestro sitio web sin proporcionar datos personales, sin embargo, existen determinadas secciones dentro del mismo en donde puede proporcionar voluntariamente sus datos. Estos pueden ser recabados en distintas situaciones, por ejemplo al llenar el formulario de contacto en nuestro sitio web "[casanova.mx](http://casanova.mx)"

Los datos personales son proporcionados bajo el consentimiento tácito, expreso o expreso y por escrito de forma voluntaria y directa según las finalidades específicas e informadas, dichos datos son los que se describen a continuación:

#### DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LÍNEA:

Sus datos pueden ser recabados en diferentes situaciones, por ejemplo, cuando decide proporcionarnos su curriculum vitae, o simplemente sea para recibir información sobre los servicios que brindamos, así como aquellos que nos proporcione con miras al establecimiento de una relación comercial, por ejemplo, cuando decide contratar nuestros servicios o prestarnos algún servicio. Los datos personales que podemos recabar pertenecen a las siguientes categorías:

- Datos de contacto: Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico (e-mail), número de teléfono fijo o celular, nombre de la empresa (en su caso) y mensaje de contacto.
- Datos de identificación: Nombre, apellidos, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, dirección de correo electrónico, fotografía, CURP, NSS.
- Datos académicos: Trayectoria educativa, título universitario, número de cédula profesional, posgrado y/o especialidad, certificados y diplomas.
- Datos laborales: Puesto(s) desempeñado(s), domicilio laboral actual o pasado, dirección de correo electrónico y número de teléfono fijo o móvil.
- Datos de facturación: Clave interbancaria, entidad bancaria a la que se hará el cargo, domicilio fiscal y RFC.
- Datos financieros: Clave íter bancaria, forma de pago.

Garantizando un tratamiento exclusivo dentro del país, directamente a través de "[Casanova Comunicación](#)", quien podrá transferir sus datos personales a sus clientes, subsidiarias, afiliadas o relacionadas. Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas por la actividad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

"Casanova Comunicación", es una empresa comprometida con el respeto a la privacidad y al interés superior del menor, por lo que adoptamos como medida para establecer estándares para la protección adecuada de los datos personales de niñas, niños y adolescentes el Código de Buenas Prácticas para Orientar el Tratamiento en Línea de Datos Personales de Niñas, Niños y Adolescentes, donde se observa lo previsto en el artículo 4, párrafo noveno de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA), en donde se regula lo propio respecto del interés superior de la niñez a nivel nacional.

Privilegiando la seguridad de los menores, en "Casanova Comunicación" no recabamos intencionalmente ni tratamos datos personales de menores e incapaces cuando no se cuenta con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz y sabe que nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, podrá solicitar que los mismos sean cancelados poniéndose en contacto con nuestra área de Protección de Datos Personales, ubicada en "Carr Mexico - Toluca 1238, Lomas de Bezares" y con los siguientes datos de contacto: Teléfono de la oficina: "5552021171" o bien, a través de nuestro correo electrónico: "contacto@casanova.mx", indicando como asunto "Protección de Datos Personales" y con gusto nos pondremos en contacto con usted.

"Casanova Comunicación\*", NO RECABA DATOS DE CARÁCTER SENSIBLE, sólo recaba aquellos datos que son necesarios para la relación jurídica o de subordinación.

#### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y/O RESGUARDO.

Los datos personales que recabe "Casanova Comunicación", se administrarán y se tratarán conforme a la gestión general, y de manera específica de acuerdo a la relación jurídica establecida entre "Casanova Comunicación" y sus clientes, encargados y terceros, según el objetivo determinado por las partes, y tendrá como finalidades para su tratamiento las siguientes: (I) Establecer contacto con aquellas personas que así nos lo hayan solicitado; (II) Efectuar cotizaciones sobre servicios solicitados; (III) Responder a una solicitud o información para la prestación de servicios; (IV) Dar contestación a solicitudes de empleo; (V) Dar trámite y seguimiento a los servicios que se hayan contratado con "Casanova Comunicación" (VI) Mantener actualizada la relación que exista entre usted y "Casanova Comunicación" (VII) Realizar labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de pago y cobro (VIII) Suscripción de contratos de prestación de servicios (IX) Alta de proveedores. (X) El envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad. (XI) Para iniciar el servicio que se haya contratado. Como titular de los

datos personales recabados y/o tratados por "**Casanova Comunicación**" usted debe saber que en el momento en que deseé puede manifestar su negativa, para que sus datos sean tratados de acuerdo con las finalidades señaladas, enviándonos un correo electrónico al área de Protección de Datos Personales: "**contacto@casanova.mx**" También, puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales, registrando su número telefónico en el "Registro Público Para Evitar Publicidad" de la Procuraduría Federal del Consumidor; para mayor información al respecto, visite la página de internet [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

## TRANSFERENCIAS

En "**Casanova Comunicación**" nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales; podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes encargados y/o terceros:

- Con las empresas que nos apoyen en las actividades de promoción de nuestros productos, en caso de que haya consentido el tratamiento de sus datos personales con dichas finalidades secundarias
- Su información puede ser compartida con Instituciones financieras, bancarias o crediticias, para fines de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones.
- Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

A todo tercero nacional o extranjero a quien se realice la transferencia de datos señalada, se le comunicará el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento, asumiendo las obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares

## MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

"**Casanova Comunicación**" implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos. La dirección de "**Carr Mexico - Toluca 1238, Lomas de Bezares**", entendiéndolo la importancia de una adecuada gestión de la información, se ha comprometido con la

implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales buscando establecer un marco de confianza con nuestros usuarios, clientes, encargados y terceros en el ejercicio de sus deberes, todo enmarcado en el estricto cumplimiento de las leyes y en concordancia con la misión y visión de la entidad. Si deseas conocer más sobre nuestra política de seguridad y privacidad de la información da clic en la siguiente liga: [\\*\\*\\*\\*\\*](#)

## TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Cuando usted navega en nuestro sitio web se recaba cierta información no personal por medio de "cookies" y de los "registros del servidor" o "web beacons". La obtención de esta información se da por el simple uso e interacción con nuestro sitio de Internet y la información que se recaba puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, su sistema operativo, tipo de navegador, información sobre su ubicación (proporcionada por dispositivos móviles) y la ruta que usted sigue durante el tiempo que pasa en nuestro sitio. Estos datos se recaban únicamente con los siguientes propósitos: generar estadísticas relativas a las visitas a nuestro sitio web, el tiempo que pasa en el mismo, y los sitios de referencia que puedan haberle traído al nuestro. Esta información también se utiliza para mantener y actualizar los perfiles de los usuarios y para adecuar o personalizar la información que se proporciona por este medio. Es posible deshabilitar estas tecnologías de seguimiento en todo tipo de buscadores; sin embargo, para ejemplificar se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en Google Chrome: Ir al menú "Herramientas"; dar clic en "borrar datos de navegación", seleccionar la opción "eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos", dar clic en "aceptar". Al deshabilitar o bloquear estos mecanismos se puede ocasionar que nuestro sitio no funcione correctamente. Para saber más sobre el tema, consulte: <http://www.allaboutcookies.org/es/>.

## DE LA VIDEO VIGILANCIA Y LAS CÁMARAS DE SEGURIDAD.

Como medida adicional "**Casanova Comunicación**" cuenta con sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia son confidenciales sólo se utilizan para garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, de nuestros visitantes y como evidencia en lo concerniente a las investigaciones que resulten pertinentes. Dichas grabaciones se mantienen por el periodo establecido legalmente.

## DERECHOS CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES

Para su fácil referencia, se describen brevemente los derechos ARCO:

Acceso: Qué se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de "**Casanova Comunicación**" para qué se utilizan dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones del tratamiento de dichos datos.

Rectificación: Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.

Cancelación: El derecho que el titular tiene, en todo momento a solicitar a "**Casanova Comunicación**" la cancelación (eliminación) de sus datos personales.

Oposición: Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

¿CÓMO PUEDE USTED EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales) , o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a "**Casanova Comunicación**", para el tratamiento de sus datos personales , poniéndose en contacto con nuestra área de Protección de Datos Personales ubicada en "**Carr Mexico Toluca 1238, Lomas de Bezares**" y con los siguientes datos de contacto: Teléfono de la oficina: "**5552021171**" o a través de nuestro correo electrónico: "**contacto@casanova.mx**", indicando en asunto "Solicitud de protección de datos". Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (I) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (II) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (III) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (IV) La manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (V) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, "**Casanova Comunicación**" comunicará en un plazo no mayor a 20 días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria, el área de "Protección de Datos Personales" se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La Revocación de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

¿RAZONES PARA NEGAR EL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES POR USTED PROPORCIONADOS.

En todo momento el titular o su representante legal podrán ejercer cualquiera de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) y/o revocación de su consentimiento, de conformidad con lo previsto en la LFPDPPP.

"Casanova Comunicación" podrá negarle (I) El acceso a los datos personales, (II) A realizar la rectificación de los mismos, (III) A cancelarlos o (IV) La oposición de los mismos en los siguientes casos:

- Cuando usted no sea el titular de los datos personales que se encuentra solicitando.
- Cuando los datos personales por usted solicitados no se encuentren en nuestras bases de datos.
- Cuando se pudieran afectar derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal o resolución de una autoridad en dicho sentido, y
- En cualquiera de los casos antes señalados

"Casanova Comunicación" tendrá un plazo no mayor a 20 días para informarle la razón de su negativa. "Casanova Comunicación" manifiesta que cumple los deberes de seguridad y confidencialidad a que se refieren los artículos 19 y 21 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de su Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales establecidos en su Política de Seguridad y Privacidad de la Información. Y que en los casos en los que **\*\*\*\*\*** no haya obtenido los datos directamente del titular, se entiende que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando el titular no manifieste su oposición a lo dispuesto en este Aviso, en conformidad con el artículo 8 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Por último, "Casanova Comunicación" guarda estricta confidencialidad de los datos personales aún después de finalizar sus relaciones contractuales con sus clientes.

## SOBRE LA DIVULGACIÓN DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

Los medios de difusión para este aviso podrán ser en formatos físicos y electrónicos tales como los que a continuación se describen:

- Forma impresa y electrónica.
- Portal /aviso

Y también se podrá utilizar cualquier otra tecnología o medio disponible, siempre que este garantice mantener informado al titular. "Casanova Comunicación" se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad cuando sea necesario llevar a cabo alguna transferencia de información, novedades, actualizaciones legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos, se publicará o actualizará el presente Aviso de Privacidad, por lo cual se le solicita al TITULAR que consulte de manera frecuente y a fin de mantenerse informado el sitio <https://concepthaus.mx/> sección aviso de privacidad con la finalidad de mantenerse actualizado y al tanto de los términos y condiciones vigentes, así como en caso de que el titular no desee que sus datos sean transferidos o sea su deseo hacer uso de sus derechos ARCO deberá de notificarlo a la dirección de correo electrónico o bien solicitándolo en nuestra área de Protección de Datos Personales ubicada en "Carr Mexico - Toluca 1238, Lomas de Bezares" y con los siguientes datos de contacto: teléfono de oficina:"5552021171"o a través de nuestro correo electrónico: "[contacto@casanova.mx](mailto:contacto@casanova.mx)", indicando en asunto "Solicitud de Protección de Datos".

### DEFINICIONES.

A continuación "Casanova Comunicación" pone a su alcance un breve glosario con algunos de los términos aquí utilizados, a fin de garantizar la completa comprensión del Aviso de Privacidad que ha puesto a su disposición. Lo anterior sin perjuicio de las definiciones previstas en los artículos 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento. Cookies: Son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, páginas preferidas de visualización en Internet, algunas claves y contraseñas.

Web beacons: Imágenes insertadas en páginas o portales de Internet, así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros.

Días: Por disposición del artículo 3° en su fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los plazos y tiempos estipulados en días, se contarán en días hábiles.

Derechos ARCO: Son los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, consagrados en la legislación que por sus siglas forman dicha palabra.

LFPDPPP: Hace referencia a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010.

Reglamento: Hace referencia al Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011.

Transferencia: Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta del titular, del responsable o del encargado.

Listado de exclusión: Es una base de datos que tiene por objeto registrar, de manera gratuita, a aquellos titulares que no quieran que su información sea tratada por el responsable para ciertas finalidades, con el objeto de que se eviten dichos tratamientos.

Para consultar más información relacionada al Aviso de Privacidad lo invitamos a visitar la siguiente liga informativa que el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) pone a su disposición: <http://abcavisosprivacidad.ifai.org.mx>

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN ENERO DE 2021.